

## Preguntas Frecuentes

### Gran Store

En **Gran Store** nos especializamos en la venta e instalación de **instrumentos de medición y control** para el sector agro y pequeños negocios productivos, ofreciendo soluciones confiables y asesoría personalizada.

Si tienes alguna duda adicional, puedes comunicarte con nosotros:

**Correo:** girl.maritza@gmail.com

**WhatsApp / Teléfono:** 305 391 6868

### Productos y servicios

#### ¿Qué tipo de productos ofrece Gran Store?

En **Gran Store** ofrecemos equipos e instrumentos para:

- Medición y control en procesos agrícolas
- Control de temperatura, humedad y otras variables
- Equipos para pequeños negocios productivos
- Herramientas para monitoreo y optimización de procesos

#### ¿Realizan instalación de los equipos?

Sí. Ofrecemos **servicio de instalación y acompañamiento técnico**, garantizando que los equipos funcionen correctamente según las necesidades del cliente.

#### ¿Brindan asesoría antes de la compra?

Claro que sí. Nuestro equipo te brinda **asesoría personalizada** para ayudarte a elegir el equipo más adecuado según tu actividad o negocio.

### Envíos

#### ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. En **Gran Store** realizamos envíos a nivel nacional en Colombia a través de transportadoras reconocidas como:

- **Coordinadora**
- **Servientrega**
- **Envía**
- **Interrapidísimo**

#### ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende del destino, tamaño y peso del equipo. Este valor se informa al cliente antes de confirmar la compra.

### ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar según la ubicación, pero generalmente los envíos tardan entre:

- **2 a 5 días hábiles** en ciudades principales
- Puede variar en zonas rurales o de difícil acceso

### ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí. Una vez despachado tu pedido, recibirás el **número de guía** para hacer seguimiento directamente con la transportadora.

### Métodos de pago

#### ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- **Transferencia bancaria**
- **Nequi**
- **Daviplata**

Los datos de pago se comparten al momento de confirmar el pedido.

### Soporte y garantía

#### ¿Los equipos tienen garantía?

Sí. Todos nuestros equipos cuentan con **garantía**, la cual puede variar según el tipo de producto y fabricante.

Te recomendamos consultar las condiciones específicas al momento de la compra.

#### ¿Qué hago si tengo un problema con el equipo?

Si presentas algún inconveniente, debes comunicarte con nosotros lo antes posible para evaluar tu caso y brindarte soporte técnico o aplicar garantía si corresponde.

**WhatsApp:** 305 391 6868

**Correo:** girl.maritza@gmail.com

### Instalación y uso

### ¿La instalación está incluida en la compra?

Dependiendo del producto, la instalación puede estar incluida o tener un costo adicional. Esto se informa previamente al cliente.

### ¿Ofrecen capacitación para el uso de los equipos?

Sí. Podemos brindarte **orientación básica o capacitación** para el uso correcto del equipo, asegurando un mejor aprovechamiento.

### Pedidos

#### ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente por:

**WhatsApp:** 305 391 6868

**Correo:** [girl.maritza@gmail.com](mailto:girl.maritza@gmail.com)

Te guiaremos en todo el proceso de compra.

#### ¿Puedo comprar al por mayor?

Sí. Ofrecemos **precios especiales para compras al por mayor** o proyectos productivos. Contáctanos para más información.

### Contacto

#### ¿Cómo puedo comunicarme con Gran Store?

Puedes contactarnos a través de:

**Correo:** [girl.maritza@gmail.com](mailto:girl.maritza@gmail.com)

**WhatsApp / Teléfono:** 305 391 6868

### Gran Store

Tecnología y control para potenciar tu producción.