



? Preguntas Frecuentes

1. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a todo Colombia

Tu pedido es empacado cuidadosamente para que llegue fresco y en perfectas condiciones hasta tu hogar.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad, generalmente entre 2 y 5 días hábiles después de confirmado el pago.

3. ¿El café es recién tostado?

Sí. Trabajamos lotes frescos y seleccionados para garantizar aroma, sabor y calidad en cada taza.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos seguros a través de los medios habilitados en nuestra tienda virtual (NEQUI, DAVIPLATA Y LLAVE (BRE-B)).

5. ¿Cómo debo conservar el café?

Recomendamos mantenerlo en un lugar fresco, seco y alejado de la luz directa. Una vez abierto, consérvalo bien sellado para mantener su frescura.

6. ¿ Qué café me recomiendan?

Depende de tu gusto:



Si prefieres algo equilibrado → Castillo



Si buscas notas más aromáticas y complejas → Bourbon Rosado



Si te gusta más intenso y dulce → Blend Natural

7. ¿Puedo hacer pedidos al por mayor?

Sí. Para compras mayores o pedidos especiales, puedes escribirnos directamente por WhatsApp o en nuestra sección de contacto.

8. ¿Puedo devolver el pedido?

Sí. Aceptamos devoluciones únicamente en caso de que el producto llegue en mal estado o presente algún defecto de empaque.

Si esto ocurre, debes contactarnos dentro de las primeras 24 horas después de recibir tu pedido, enviando evidencia fotográfica para poder gestionar la solución lo más rápido posible.

Por tratarse de un producto alimenticio, no realizamos devoluciones por cambio de gusto o preferencia de sabor.

Nuestro compromiso es garantizar calidad y satisfacción en cada envío ❤️☕

NOTA: ☕ Sobre el sabor de nuestro café

No todos los cafés saben igual. El perfil de sabor depende de la variedad, el proceso y el origen. Nuestros cafés de especialidad resaltan notas naturales como chocolate, frutos rojos o caramelo, por lo que pueden diferenciarse de cafés comerciales más estandarizados y otras marcas de café de origen.

Esa es precisamente la riqueza del café de origen: cada taza cuenta una historia diferente.