

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - EnForma Y con Estilo

1. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Bold.

2. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo una pregunta?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3016580474 o enviarnos un correo electrónico a tiendasenformap@gmail.com.

3. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega varía dependiendo de tu ubicación. Te proporcionaremos una estimación más precisa al momento de realizar tu compra.

4. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Si necesitas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte.

5. ¿Qué hago si recibo un artículo dañado o incorrecto?

Si recibes un artículo dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema.

6. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Consulta nuestra guía de tallas en la descripción de cada producto. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.

7. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

8. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

9. ¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?

Te proporcionaremos un número de seguimiento una vez que tu pedido haya sido enviado.

10. ¿Qué debo hacer si tengo problemas con el pago?

Si tienes problemas con el pago, verifica tu saldo y los datos ingresados. Si el problema persiste, contáctanos para ayudarte.

11. ¿Ofrecen descuentos para profesores?

En EnForma Y con Estilo nos encanta vestir a los teachers con estilo. Por eso, ¡estén atentos a nuestras promociones especiales!

12. ¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas novedades y promociones?

Suscríbete a nuestro boletín informativo y síguenos en nuestras redes sociales.