

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Origami

* **¿Qué tipo de productos ofrece Origami?**

Origami ofrece una variedad de productos como lo son accesorios, hogar, Bienestar y Belleza.

* **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?**

Aceptamos pagos anticipados y contra entrega en Soacha y Bogotá. Nequi y llaves.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico disfraces.origami@gmail.com o a nuestras líneas de WhatsApp 3156975068 - 3132171530.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Envía.com

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Por favor, contáctanos para obtener una estimación más precisa.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido y envíanos evidencia fotográfica o en video del desempaque. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Las devoluciones se aceptan únicamente por daños ocurridos durante el transporte y deben notificarse dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico disfraces.origami@gmail.com o a nuestras líneas de WhatsApp 3156975068 - 3132171530.

* **¿Qué información necesito proporcionar al contactar con atención al cliente?**

Para agilizar el proceso, por favor proporciona tu número de pedido, una descripción clara del problema y, si es posible, fotos o videos que lo documenten.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Mantente atento a nuestras redes sociales y página web para conocer nuestras últimas promociones y descuentos.