



SERAPHIN

Tu marca experta
en tú cuidado

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ENVÍOS



¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio colombiano.



¿Cuánto tarda la entrega?

El tiempo estimado es de 2 a 4 días hábiles para ciudades principales y de 3 a 6 días hábiles para municipios intermedios, dependiendo de la transportadora.



¿Cómo se confirma mi pedido?

Una vez realizado el pago vía Nequi o transferencia bancaria, el cliente debe enviar el comprobante al canal oficial de atención en este caso al WhatsApp +573001286778, para validar el despacho.



¿Cómo hago seguimiento?

Una vez despachado el pedido, se enviará número de guía para rastreo.



¿Dónde están ubicados?

Ubicados en la ciudad de Cali Valle del Cauca, somos fabricantes artesanales con tienda virtual.



¿Tienen tienda física?

No contamos con tienda física. Operamos de manera 100% digital.

Categoría de la tienda: Belleza y Cosméticos

Nombre de la tienda: SERAPHIN MAISON

Correo de contacto: seraphinmaison@gmail.com

Número de WhatsApp: 3001286778

Descripción (ajustada al límite): Cosmética capilar artesanal que fortalece y transforma tu cabello

Años de experiencia: 1 año

Descripción de la experiencia: Formulación artesanal especializada en cosmética capilar

"Tu marca experta en tú cuidado"

Departamento
Valle del cauca

Municipio
Santiago de Cali

www.seraphin.cercia.co