

## Preguntas Frecuentes de Envío, Manipulación y Enmarcado

### TIAPI MAPS

Marca comercial de TIAPI SAS

El siguiente documento reúne información sobre los procesos de envío, entrega y recomendaciones para la correcta manipulación y conservación de los mapas comercializados en la tienda TIAPI MAPS.

#### 1. Envíos

##### ¿A qué lugares realizan envíos?

TIAPI MAPS realiza envíos a **todo el territorio de Colombia y a nivel internacional**, mediante empresas transportadoras certificadas.

##### ¿Cuándo se envía mi pedido?

Para los mapas de catálogo, los pedidos se procesan y preparan para envío en un plazo aproximado de 2 a 5 días hábiles después de confirmado el pago.

En el caso de mapas personalizados, el proceso de elaboración y preparación para envío puede tomar aproximadamente 8 días, dependiendo de las características del diseño solicitado.

##### ¿Cuánto tarda el envío?

Los tiempos de entrega pueden variar según el destino:

- Colombia: entre 2 y 7 días hábiles aproximadamente.
- Envíos internacionales: entre 7 y 20 días hábiles, dependiendo del país de destino, la empresa transportadora y los procesos aduaneros.

##### ¿Cómo viene protegido el producto?

Los mapas se envían enrollados dentro de un tubo de cartón rígido, diseñado para proteger el póster durante el transporte y evitar pliegues o daños.

##### ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado el pedido, el cliente recibirá un número de guía de envío que permitirá consultar el estado del paquete directamente en la página de la empresa transportadora.



### ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado el pedido, el cliente recibirá un número de guía de envío que permitirá consultar el estado del paquete directamente en la página de la empresa transportadora.

### ¿Los envíos internacionales incluyen impuestos o aranceles?

En algunos países, los envíos internacionales pueden estar sujetos a impuestos, aranceles o cargos aduaneros, los cuales son determinados por las autoridades del país de destino y deberán ser asumidos por el comprador en caso de aplicar.

## 2. Recepción del pedido

### Al recibir el pedido se recomienda:

- Verificar que el tubo de envío se encuentre en buen estado.
- Abrir el paquete con cuidado para evitar daños en el póster.
- Conservar el empaque durante los primeros días en caso de requerir soporte o garantía.

## 3. Manipulación del póster

Los mapas de TIAPI MAPS son **pósteres impresos en papel de alta calidad**, por lo que se recomienda manipularlos con cuidado para preservar su estado.

Recomendaciones:

- Manipular el póster con las manos limpias y secas.
- Evitar doblar el papel.
- Desenrollar el póster lentamente sobre una superficie limpia y plana.
- Evitar el contacto con líquidos o humedad.

### Cómo alisar un póster enrollado:

Debido al proceso de transporte, es normal que el póster conserve una ligera curvatura.

Para alisarlo correctamente:

1. Coloque el póster sobre una superficie plana y limpia.
2. Déjelo reposar durante algunas horas.
3. Puede colocar objetos planos y limpios en los bordes para facilitar que el papel se estabilice.

Evite aplicar calor directo o presión excesiva sobre el papel.



#### 4. Recomendaciones para enmarcado profesional

Para conservar el póster en óptimas condiciones se recomienda realizar un enmarcado adecuado en una marquetería o taller especializado.

Algunas recomendaciones:

- Utilizar marcos con vidrio o acrílico protector, que ayuden a proteger el póster del polvo y la humedad.
- Se pueden utilizar diferentes estilos de marcos según el espacio o la decoración, por ejemplo, marcos de madera natural, marcos negros o blancos de estilo minimalista, o marcos sintéticos importados elaborados en polímeros de alta densidad, que también ofrecen buena durabilidad y estabilidad.
- Preferir, cuando sea posible, vidrio con protección UV, especialmente en espacios con alta iluminación natural.

#### Importante sobre la instalación del póster

Para preservar el papel y permitir su correcta conservación:

- **No se recomienda pegar el póster directamente a ninguna superficie.**
- El póster debe colocarse **libre dentro del marco**, utilizando únicamente el soporte trasero del marco para mantenerlo en posición.
- Evitar el uso de pegantes, cintas adhesivas o fijaciones permanentes.

Este método permite **retirar el póster en el futuro sin dañarlo**, facilitando su desmontaje, limpieza o cambio de marco si se desea.

El enmarcado puede realizarse en cualquier marquetería, siempre que el proceso se realice cuidadosamente siguiendo estas recomendaciones.

#### 5. Información sobre el producto

Los mapas comercializados en TIAPI MAPS corresponden a pósteres impresos en papel fine art, diseñados para generar sensación de relieve visual mediante luces, sombras y color. El producto corresponde únicamente al póster impreso. Las imágenes utilizadas en la tienda son ambientaciones ilustrativas y no incluyen marco.

#### 6. Información del responsable comercial

La tienda **TIAPI MAPS** es una marca comercial operada por:

**TIAPI SAS**  
Colombia

TIAPI SAS es la empresa responsable de la operación comercial, gestión de pedidos, facturación y atención al cliente.

