



## **Preguntas Frecuentes de Envío – BODEGA DEL CELULAR MyM**

**Tienda: BODEGA DEL CELULAR MyM**

**Categoría: Tienda de Tecnología ,Asesoramiento 📱 ,**

**Ubicación: PITALITO – HUILA - COLOMBIA Dirección:**

**Carrera 3 No. 7-76 centro**

**Correo electrónico: [labodegadelcelular@hotmail.es](mailto:labodegadelcelular@hotmail.es) Teléfono /**

**WhatsApp: 3142745000**

**Experiencia: 15 años en el sector.**

**¿A qué ciudades realizan envíos?**

**Realizamos envíos a diferentes ciudades del territorio nacional en Colombia.**

**La cobertura depende de la disponibilidad de las empresas transportadoras.**

**¿Cuánto tarda en llegar el pedido?**

**El tiempo de entrega estimado es entre 3 y 7 días hábiles. Este tiempo puede variar según la ciudad de destino.**

**¿Cómo se realiza el envío?**

**Los pedidos se envían mediante empresas transportadoras nacionales. Una vez confirmado el pago se procede con el despacho del pedido.**

**¿Cómo puedo hacer seguimiento al pedido?**

**Después del envío se proporcionará un número de guía.**

**Con este número el cliente podrá consultar el estado del envío.**

**¿Cuál es el costo del envío?**

**El valor del envío depende del peso del producto y la ciudad de destino. Este costo se calcula antes de finalizar la compra.**

**¿Qué hacer si el pedido llega con inconvenientes?**

**El cliente debe informar el inconveniente dentro de las primeras 48 horas después de recibir el pedido.**

**Nuestro equipo revisará el caso y brindará la solución correspondiente.**