

Preguntas Frecuentes de Envío – EcoArtesanal CAFE

Datos de contacto

Tienda: EcoArtesanal CAFE (EcoSoluciones Tequendama SAS)

Categoría: Alimentos y Bebidas

Ubicación: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Cra 4A #57-51

Correo electrónico: ecosoluciones.tequendama@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: 3204040125

¿Qué productos ofrece EcoArtesanal CAFE?

Ofrecemos café de origen, productos artesanales y alimentos elaborados con ingredientes naturales y sostenibles.

¿De dónde proviene el café?

Nuestro café proviene de la región del Tequendama y es cultivado por productores locales.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Los pedidos se realizan a través de nuestra tienda en línea seleccionando los productos y completando el proceso de compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos con tarjeta débito o crédito, PSE y transferencias bancarias.

¿Cuánto tarda la entrega?

Los pedidos se entregan aproximadamente entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a diferentes ciudades de Colombia a través de transportadoras.

¿Qué hacer si el pedido llega con problemas?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las 24 horas posteriores a la entrega para revisar el caso.