

Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes - Productos Kogi

¿Qué tipo de productos ofrece Productos Kogi?

Ofrecemos una variedad de productos derivados de las abejas, como mieles puras, propóleos y otros productos naturales enfocados en la salud y el bienestar familiar.

¿De dónde provienen sus mieles?

Nuestras mieles provienen de apicultores locales comprometidos con prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

¿Cómo puedo saber si su miel es realmente pura?

Nuestra miel pasa por rigurosos controles de calidad y análisis de laboratorio para garantizar su pureza y autenticidad. Además, trabajamos directamente con apicultores de confianza.

¿Qué beneficios tiene consumir miel regularmente?

La miel es un endulzante natural con propiedades antioxidantes, antibacterianas y antiinflamatorias. También puede ayudar a aliviar la tos y mejorar la calidad del sueño.

¿Cómo debo almacenar la miel para que se conserve mejor?

La miel debe almacenarse en un lugar fresco y oscuro, preferiblemente en su envase original bien cerrado. No es necesario refrigerarla.

¿Ofrecen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de diferentes empresas de mensajería.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Mercado Pago.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna duda o problema con mi pedido?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico productoskogi@gmail.com, por teléfono al 3217382642 o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

¿Tienen tienda física?

Actualmente solo operamos a través de nuestra tienda en línea, pero estamos trabajando para abrir puntos de venta físicos en el futuro.

¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones y nuevos productos?

Puedes suscribirte a nuestro boletín informativo en nuestra página web o seguirnos en nuestras redes sociales.

¿Sus productos son aptos para personas con alergias?

Si tienes alergias a productos apícolas, te recomendamos consultar con tu médico antes de consumir nuestros productos. Siempre lee la lista de ingredientes con atención.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente al recibir tu pedido dañado. Te ofreceremos una solución rápida y eficiente.