

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Le Matilde Artesanal

Pan Artesanal de Masa Madre Sobre Le Matilde Artesanal y Nuestros Productos

1. ¿Qué es Le Matilde Artesanal?

Somos una empresa dedicada a la elaboración y distribución de panadería artesanal, especializada en pan de masa madre. Nos enfocamos en procesos lentos y naturales para ofrecer productos de alta calidad, sabor y textura superiores.

2. ¿Qué es la masa madre?

La masa madre es un cultivo natural de levaduras y bacterias que fermenta la harina y el agua. A diferencia de la levadura comercial, este proceso de fermentación lenta mejora la digestibilidad del pan, potencia su sabor y extiende su frescura.

3. ¿Qué tipos de pan ofrecen?

Ofrecemos una variedad de panes de masa madre, incluyendo:

- Pan de pueblo clásico
- Baguettes
- Panes con semillas (ej. chía, linaza, girasol)
- Panes saborizados (ej. aceitunas, nueces y pasas)

4. ¿Cómo debo conservar mi pan de masa madre?

Para mantener la frescura del pan:

- **A temperatura ambiente:** Guárdalo en una bolsa de papel o en una panera, en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. Se mantendrá fresco por 3 a 5 días.
- **Congelado:** Para conservarlo por más tiempo (hasta 3 meses), puedes rebanarlo, envolverlo bien en papel film o en una bolsa hermética y congelarlo. Para consumirlo, solo tienes que tostar las rebanadas congeladas o dejar que se descongele a temperatura ambiente.

Pedidos y Métodos de Pago

5. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes realizar tu pedido comunicándote directamente con nosotros a través de nuestro:

- **Celular:** 3219340950 (Puedes contactarnos por llamada o WhatsApp).
- **Correo electrónico:** lematilde.artesanal@gmail.com

6. ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Debido a que nuestros panes requieren un largo proceso de fermentación, recomendamos hacer tu pedido con un mínimo de **[24/48 horas]** de anticipación para asegurar la disponibilidad.

7. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Para tu comodidad, aceptamos los siguientes métodos de pago:

- **Nequi**
- **Daviplata**
- **LLAVE**

8. ¿Realizan envíos a domicilio?

Sí, ofrecemos servicio de entrega a domicilio. Por favor, consulta nuestra cobertura y tarifas de envío al momento de hacer tu pedido. Contacto

9. ¿Si tengo alguna duda o un pedido especial, a dónde me puedo comunicar?

Para cualquier consulta, pedido especial o asistencia, no dudes en contactarnos:

- **Celular (WhatsApp):** 3219340950
- **Correo electrónico:** lematilde.artesanal@gmail.com