

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Grupo JBL

1. ¿Qué marcas forman parte de Grupo JBL?

Contamos con Luigi Pizza (pizzas), Cremi Paletas (helados) y Expreso Polar (servicios de frío).

2. ¿En qué zonas realizan entregas?

Actualmente operamos exclusivamente en el municipio de Honda, Tolima.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Puedes pagar mediante Nequi, DaviPlata, Llave o elegir Pago Contra Entrega al recibir tu pedido.

4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacerlo directamente a través de nuestra tienda virtual o contactándonos por WhatsApp al 3222915056.

5. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

Nos esforzamos por llevar tu pedido lo más rápido posible. El tiempo exacto dependerá de la demanda y tu ubicación en Honda.

6. ¿Puedo pedir productos de diferentes marcas en un mismo pedido?

¡Claro que sí! Nuestra ventaja es integrar Luigi Pizza, Cremi Paletas y Expreso Polar en una sola atención.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto o con error?

Comunícate de inmediato a nuestro WhatsApp 3222915056 o al correo javierbfg6@gmail.com para brindarte una solución rápida.

8. ¿Tienen un punto físico o solo son tienda virtual?

Somos un ecosistema de servicios; puedes gestionar todo desde nuestra plataforma digital o vía WhatsApp.

9. ¿Cómo puedo verificar el estado de mi pedido?

Al realizar tu compra, te mantendremos informado a través del canal de WhatsApp que utilizaste para contactarnos.

10. ¿Es seguro realizar pagos digitales con ustedes?

Sí, utilizamos plataformas reconocidas en Colombia para garantizar la seguridad de tus transacciones.