



Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Lavit perfums

* **¿Qué tipo de productos vende Lavit perfums?**

En Lavit perfums, nos especializamos en la venta de perfumes y productos relacionados con la belleza y el cuidado personal.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar la compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos diversas formas de pago a través de plataformas como Bancolombia a la mano, Nequi. Consulta las opciones disponibles al momento de finalizar tu compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos dentro del país tardan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes consultar los tiempos de entrega estimados durante el proceso de compra.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes utilizar este número para rastrear el estado de tu envío en la página web de la empresa de mensajería.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Haremos todo lo posible para solucionar el problema lo antes posible.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, aceptamos devoluciones bajo ciertas condiciones. Por favor, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más información.





* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico lavitperfumeria@gmail.com o llamando al 316841117. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarte.

* **¿Los productos de Lavit perfums son originales?**

Sí, todos los productos que vendemos en Lavit perfums son 100% originales y provienen directamente de los fabricantes o distribuidores autorizados.

¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Dónde puedo encontrar información sobre los ingredientes de los perfumes?**

La información sobre los ingredientes está disponible en la descripción de cada producto en nuestra redes sociales y página web. Si necesitas información adicional, no dudes en contactarnos.

TikTok

Instagram

Facebook

Calameo

Email: lavitperfumeria@gmail.com Dirección: Carrera 6 # 5 – 67 Popayán – Cauca

Celular: 3146841117

