

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Bono Apps

1. **¿Qué es Bono Apps?*

Bono Apps ofrece soluciones de software para optimizar tu negocio. Tenemos una app para agendar citas y otra para administración tipo POS, inventario y facturación electrónica. También ofrecemos servicios personalizados de informática. Y próximamente mas aplicaciones web para el agro colombiano

2. **¿Qué tipo de negocios pueden usar sus aplicaciones?*

Nuestras aplicaciones son versátiles y se adaptan a cualquier consultorio o negocio que necesite agendar citas o administrar su punto de venta, inventario y facturación. Como tiendas, consultorios de todo tipo y empresas que deseen mejorar procesos.

3. **¿Cómo puedo contactar a Bono Apps para solicitar soporte o información?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico 9programma@gmail.com o llamando al celular 3337194484.

4. **¿Dónde se encuentra Bono Apps?*

Nuestra empresa nació en Garagoa, Boyacá, pero atendemos a clientes a nivel nacional.

5. **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Bold con cualquier tarjeta debito o crédito, transferencias bancarias directas y contra entrega (cuando aplique).

6. **¿Cómo funciona el soporte técnico para sus aplicaciones?*

Ofrecemos soporte técnico en línea para ayudarte con cualquier duda o problema que puedas tener con nuestras aplicaciones. Según el plan tienes soporte mínimo garantizado y atención 24/7 en el premium.

7. **¿Ofrecen servicios personalizados de informática?*

Sí, ofrecemos servicios personalizados de informática como automatizaciones y programas útiles para cualquier tipo de empresas. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas.

8. **¿Cómo puedo empezar a usar la app de agendar citas?*

Ponte en contacto con nosotros y te guiaremos en el proceso de configuración y uso de la app.

9. **¿La app de administración POS es compatible con la facturación electrónica en Colombia?*

Sí, nuestra app de administración POS está diseñada para cumplir con los requisitos de facturación electrónica en Colombia. La inversion cambia si tienes una facturacion basica de menos de 100 facturas mes o es mas alto el numero de facturas.

10. **¿Puedo probar las aplicaciones antes de comprarlas?*

Si, en muchos casos, ofrecemos demos o periodos de prueba. Contáctanos para conocer las opciones disponibles para cada aplicación.

11. **¿Qué tipo de automatizaciones ofrecen?**

Ofrecemos una amplia gama de automatizaciones, desde procesos de marketing, contabilidad y hasta gestión de inventario. Contáctanos para evaluar tus necesidades y diseñar una solución a medida.

12. **¿Cómo puedo solicitar un servicio personalizado de informática?**

Envíanos un correo electrónico a 9programma@gmail.com o llámanos al 3337194484 detallando tus requerimientos. Agendaremos una consulta para discutir tu proyecto.