

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Art and Color

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Art and Color?\*

Ofrecemos gorras, camisetas y accesorios utilitarios y artesanales pintados a mano con diseños únicos y personalizados. También realizamos pintura artística en tela y madera.

\* \*\*¿Puedo solicitar un diseño personalizado?\*

¡Por supuesto! Nos encanta crear diseños personalizados. Contáctanos a [artandcolor07@gmail.com](mailto:artandcolor07@gmail.com) para discutir tus ideas.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico [artandcolor07@gmail.com](mailto:artandcolor07@gmail.com) o por WhatsApp al 3177190702.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos billeteras digitales, transferencias bancarias, pagos a través de pasarela de pago y pago contra entrega (solo en áreas específicas).

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos de envío varían según la ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el tipo de envío. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a [artandcolor07@gmail.com](mailto:artandcolor07@gmail.com) con fotos del daño. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

\* \*\*¿Cómo puedo cuidar mis productos pintados a mano?\*

Recomendamos lavar a mano con agua fría y un detergente suave. No uses lejía ni secadora. Plancha del revés a baja temperatura.

\* \*\*¿Tienen una tienda física?\*

Actualmente, solo operamos en línea. Sin embargo, participamos en ferias de arte y mercados locales. Síguenos en redes sociales para enterarte de nuestros próximos eventos.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [artandcolor07@gmail.com](mailto:artandcolor07@gmail.com) o por WhatsApp al 3177190702.