

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - HM Soluciones Logísticas Integrales

* **¿Qué tipo de servicios ofrece HM Soluciones Logísticas Integrales?*

Ofrecemos servicios de transporte de pasajeros en buses, vans, camionetas y automóviles, según las necesidades del cliente.

* **¿Realizan envíos de mercancía?*

No, no realizamos envíos de mercancía. Nos especializamos en el transporte de personas.

* **¿Cómo puedo solicitar un servicio de transporte?*

Puede contactarnos a través de WhatsApp al 3042004953 o por correo electrónico a hmsolucionesbaq@gmail.com. También puede encontrarnos en Instagram (@hmsolucionesbaq) y Facebook (HM soluciones logisticas integrales).

* **¿Cómo puedo obtener una cotización de precios?*

Los valores de nuestros servicios varían según el tipo de vehículo requerido, la disponibilidad y la capacidad. Contáctenos para una cotización personalizada.

* **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?*

Aceptamos pagos en efectivo en nuestra oficina, transferencias bancarias (Bancolombia, Daviplata, Nu Bank), Nequi, Bold y a través de nuestra pasarela de pagos.

* **¿Dónde se encuentra su oficina?*

Puede contactarnos por WhatsApp o correo electrónico para obtener la dirección de nuestra oficina.

* **¿Con cuánta anticipación debo reservar un servicio?*

Le recomendamos reservar su servicio con la mayor anticipación posible, especialmente si requiere un tipo de vehículo específico o en fechas de alta demanda.

* **¿Qué información necesito proporcionar al solicitar una cotización?*

Necesitaremos información como el número de pasajeros, el destino, la fecha y hora del servicio, y cualquier requerimiento especial.

* **¿Puedo cancelar o modificar una reserva?*

Por favor, contáctenos lo antes posible si necesita cancelar o modificar su reserva. Las políticas de cancelación y modificación pueden variar según el tipo de servicio.

* **¿Ofrecen servicios de transporte para eventos especiales?*

Sí, ofrecemos servicios de transporte para eventos especiales, como bodas, congresos y traslados corporativos.

