

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Sepia Accesorios

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos Nequi y Llave.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico **tallersepia@gmail.com** con fotos del producto dañado y el número de tu pedido.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar o modificar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible.

Cualquier inquietud puedes contactarte con nosotros.

* **¿Ofrecen envíos internacionales?**

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviarnos un **correo electrónico a tallersepia@gmail.com** o al teléfono **3168160748**.

* **¿Los precios incluyen IVA?**

Sí, todos los precios mostrados en nuestra página web incluyen IVA.

* **¿Tienen tienda física?**

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea.