

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tybyn Geo lodge

1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Tybyn Geo lodge?

Ofrecemos una experiencia de alojamiento en un entorno natural, contando con chalets y bungalows diseñados para tu descanso, además de servicio de alimentación.

2. ¿Cómo realizo una reserva?

Puedes contactarnos directamente a través del WhatsApp 3008508357 o al correo electrónico carlospaez.col@outlook.com para verificar disponibilidad.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Actualmente recibimos pagos a través de Nequi al número 3008508357. Puedes realizar tus transferencias usando las llaves: @DAVITYBYGEOLODG, @ZVO524 o @paez152402.

4. ¿Realizan envíos de productos?

No, Tybyn Geo lodge es un espacio físico de alojamiento. Todos nuestros servicios se prestan exclusivamente en nuestras instalaciones.

5. ¿Qué debo llevar para mi estadía?

Te recomendamos traer ropa cómoda, calzado adecuado para terreno natural, artículos de aseo personal y muchas ganas de disfrutar de la tranquilidad.

6. ¿Es necesario reservar con antelación?

Sí, recomendamos reservar con al menos unos días de anticipación para garantizar la disponibilidad de nuestros chalets y bungalows.

7. ¿Qué incluye el servicio de alimentación?

Ofrecemos opciones gastronómicas enfocadas en la experiencia natural del lugar. Consulta nuestro menú del día al momento de tu llegada o reserva.

8. ¿Puedo cancelar mi reserva?

Entendemos que pueden surgir imprevistos. Por favor, revisa nuestra Política de Devoluciones o contáctanos para gestionar cambios de fecha sujetos a disponibilidad.

9. ¿Cómo puedo contactarlos en caso de dudas adicionales?

Estamos disponibles en el WhatsApp 3008508357 o en el correo carlospaez.col@outlook.com.