

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Putumayo Store

1. ¿Qué tipo de ropa venden en Putumayo Store?

Ofrecemos una amplia variedad de ropa y accesorios de moda para hombres y mujeres, desde básicos cotidianos hasta prendas de diseño único.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los artículos que te gusten al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Es rápido y seguro.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal y otras opciones de pago locales.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos de inmediato a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico a [insertar correo electrónico]. Haremos todo lo posible para solucionar el problema.

8. ¿Cómo puedo devolver un artículo?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un artículo.

9. ¿Ofrecen cambios de talla o modelo?

Sí, siempre y cuando tengamos disponibilidad en el inventario. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o por correo electrónico a [insertar correo electrónico]. Estamos aquí para ayudarte.

11. ¿Tienen una guía de tallas?

Sí, cada producto tiene un enlace a una guía de tallas específica para ese artículo. Revísala antes de realizar tu compra.

12. ¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones y novedades?

Suscríbete a nuestro boletín informativo y síguenos en nuestras redes sociales para no perderte ninguna oferta o lanzamiento.