

Preguntas Frecuentes de Envío NATURAL JER

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Grupo Natural Jer

¿Qué tipo de productos vende Grupo Natural Jer?

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos naturales, incluyendo cuidado de la piel, maquillaje y cuidado del cabello.

¿Son sus productos cruelty-free?

Sí, todos nuestros productos son cruelty-free. No realizamos pruebas en animales y trabajamos con proveedores que comparten nuestro compromiso.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puede realizar un pedido directamente en nuestra tienda virtual. Simplemente agregue los productos que desee al carrito y siga los pasos del proceso de compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos billetera virtual (Nequi, Daviplata), Breve y Pago contraentrega.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que su pedido sea enviado, recibirá un correo electrónico con un número de seguimiento para que pueda rastrear su paquete.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?

Si recibe un producto dañado, por favor contáctenos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción para que podamos solucionar el problema. Consulte nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puede contactarnos a través de correo electrónico a gruponaturaljer@gmail.com, por teléfono al 3126232037 o a través del formulario de contacto en nuestra página web.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbase a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Tienen una tienda física?

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, puede encontrar nuestros productos en algunos puntos de venta autorizados. Consulte nuestra tienda virtual para obtener más información.