

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Kv Store Katerine Valencia

General

* **¿Qué tipo de productos vende Kv Store Katerine Valencia?*

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos de alta calidad.

* **¿Cómo puedo contactar con Kv Store Katerine Valencia?*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico katehrine824@gmail.com o llamando al 3156581824.

Pedidos y Envíos

* **¿Cómo hago un pedido?*

Navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos con billeteras digitales.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?*

Sí, te proporcionaremos un número de seguimiento una vez que tu pedido haya sido enviado.

Productos

* **¿Los productos son originales?*

Sí, todos nuestros productos son 100% originales y provienen directamente de los fabricantes o distribuidores autorizados.

* **¿Cómo puedo saber si un producto es adecuado para mi tipo de piel?*

Recomendamos leer la descripción detallada de cada producto y consultar con un dermatólogo si tienes dudas.

Devoluciones

* **¿Cuál es su política de devoluciones?*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado?***

Ponte en contacto con nosotros inmediatamente a través de katehrine824@gmail.com o llamando al 3156581824 para que podamos ayudarte.

* **¿Ofrecen descuentos para maestros?***

En Kv Store Katerine Valencia valoramos a los maestros. Por favor, contáctanos para conocer las ofertas especiales disponibles.