

Preguntas Frecuentes (FAQ) – CoffeStar

¿Qué tipo de café ofrece CoffeStar?

CoffeStar ofrece café de especialidad 100% colombiano, cultivado en Tona, Santander, a 1700 msnm. Es un café arábico, proceso lavado, con un perfil bajo en acidez, alto en dulzor y con notas frutales.

¿Cómo puedo comunicarme si tengo algún problema con mi pedido?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico coffestar.col@gmail.com o escribiéndonos por WhatsApp al 312 502 3564. Estaremos atentos para ayudarte.

¿Qué tipos de tueste manejan?

Ofrecemos tres perfiles de tueste para resaltar diferentes características del café:

- **Tueste medio:** dulce y aromático, resalta notas frutales.
- **Tueste medio-alto:** más cuerpo e intensidad, balanceado.
- **Tueste alto:** sabor más fuerte con notas achocolatadas.

¿El café se vende en grano o molido?

Nuestro café está disponible en grano o molido, según tu preferencia.

¿Cómo debo almacenar mi café?

Recomendamos guardar el café en un recipiente hermético, en un lugar fresco, seco y protegido de la luz.

¿Cuánto tiempo dura fresco el café?

Para disfrutar su mejor sabor, recomendamos consumir el café dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de tueste.

¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a diferentes ciudades del país. El envío se realiza contra entrega, por lo que el valor del envío se paga al recibir el pedido.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi y pagos a través de llave Bre-B.

¿Puedo devolver un producto?

En algunos casos es posible solicitar un cambio o reposición si el producto presenta un problema de calidad o hubo un error en el pedido. Cada caso será revisado según las condiciones específicas.

Para reportarlo, debes contactarnos dentro de las primeras 24 horas después de recibir el pedido y enviarnos una fotografía del producto.

Por tratarse de un producto alimenticio, no se aceptan devoluciones de productos abiertos.

¿Venden café para cafeterías o negocios?

Sí. CoffeStar también trabaja con cafeterías y negocios que buscan café de calidad y tostado fresco.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega generalmente es de 3 a 5 días hábiles desde la confirmación del pedido, dependiendo de la ciudad de destino.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, puedes cancelar tu pedido siempre y cuando aún no haya sido enviado.