

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - La Casa del Sacha Inchi

¡Bienvenido a La Casa del Sacha Inchi! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes.

1. **¿Qué es el Sacha Inchi?**

Es una semilla originaria del Amazonas peruano, rica en Omega 3, 6 y 9, proteínas y antioxidantes. Es un superalimento muy beneficioso para la salud.

2. **¿Qué productos ofrecen en La Casa del Sacha Inchi?**

Ofrecemos aceite de Sacha Inchi, semillas tostadas, harina de Sacha Inchi y snacks saludables a base de Sacha Inchi.

3. **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente a través de nuestro correo electrónico lacasadelsachainchi@gmail.com o llamándonos al 3137180489.

4. **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?**

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales y pagos contra entrega.

5. **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta con nosotros la disponibilidad y los costos de envío a tu ubicación.

6. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

7. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

8. **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono para que podamos ayudarte.

9. **¿Cómo puedo almacenar los productos de Sacha Inchi?**

Recomendamos almacenar los productos en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa.

10. **¿Los productos de La Casa del Sacha Inchi son orgánicos?**

Trabajamos con proveedores que cumplen con altos estándares de calidad. Consulta la descripción de cada producto para obtener información específica sobre su origen y certificación.

11. ****¿Tienen precios especiales para compras al por mayor?****

Sí, ofrecemos precios especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

12. ****¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?****

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico lacasadelsachainchi@gmail.com o llamándonos al 3137180489. ¡Estamos aquí para ayudarte!