

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - DCASA JUICE

* **¿Qué tipo de productos ofrece DCASA JUICE?**

Ofrecemos una variedad de jugos naturales y alimentos saludables para complementar tu bienestar.

* **¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física de DCASA JUICE?**

Nos encontramos ubicados en la Calle 63B #25B-72, Barranquilla, Atlántico.

* **¿Cuál es el horario de atención de DCASA JUICE?**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM.

* **¿A qué ciudades realizan envíos?**

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de Barranquilla, Atlántico.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria Bancolombia.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través del correo electrónico bricardonavarro@gmail.com o llamando al 3164795925.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o en mal estado?**

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción para coordinar una solución.

* **¿Puedo devolver un jugo si no me gustó el sabor?**

Debido a la naturaleza perecedera de nuestros jugos, solo aceptamos devoluciones por defectos de calidad comprobables.

* **¿Cuál es el proceso para realizar una devolución?

Para iniciar una devolución, contáctanos por correo electrónico o teléfono. Te guiaremos a través del proceso.

* **¿Cuánto tiempo tengo para solicitar una devolución?

Para productos perecederos, tienes 5 días hábiles. Para productos no perecederos, 15 días hábiles a partir de la recepción del pedido.

* **¿Qué pasa si el producto que quiero devolver está abierto?

Para la mayoría de los productos, es necesario que estén sin abrir y en su empaque original para poder realizar la devolución.

