

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Icoding Publicidad

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros servicios y productos de fotografía y video.

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Icoding Publicidad?

Ofrecemos una amplia gama de equipos y accesorios para fotografía y video, diseñados para profesionales y aficionados por igual.

2. ¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física de Icoding Publicidad?

Estamos ubicados en Calle 4d sur #-7-02, El Cerrito, Valle del Cauca.

3. ¿Cuál es el horario de atención de Icoding Publicidad?

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 A.M. a 06:00 P.M.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pago contra entrega y Nequi.

5. ¿Realizan envíos a otras ciudades?

Actualmente, nuestra cobertura de envío se limita a El Cerrito, Valle del Cauca.

6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos al 3163455878 o envíanos un correo electrónico a johandominguez95@gmail.com.

7. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Aceptamos devoluciones hasta 8 días después de la recepción del producto. Consulta nuestra política de devoluciones completa más abajo.

8. ¿Puedo cambiar un producto por otro diferente?

En caso de devolución, el producto se cambia por uno de la misma referencia.

9. ¿Quién cubre los costos de envío en caso de una devolución?

En caso de devoluciones, el cliente asume el valor del envío.

10. ¿Ofrecen asesoría personalizada sobre qué equipo es el adecuado para mis necesidades?

¡Sí! Contáctanos y con gusto te brindaremos asesoría personalizada para ayudarte a elegir el equipo perfecto para ti.

11. ¿Cómo puedo contactarlos para realizar una consulta o solicitar un servicio?

Puedes contactarnos a través del teléfono 3163455878 o enviando un correo electrónico a johandominguez95@gmail.com.

12. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. Los detalles específicos de la garantía varían según el producto. Consúltanos para más información.