

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Creaciones Mulata

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Creaciones Mulata. Si no encuentras lo que buscas, contáctanos!

1. **¿Qué tipo de ropa ofrece Creaciones Mulata?**

Ofrecemos una amplia variedad de ropa y accesorios de moda, con un enfoque en diseños modernos y cómodos, ideales para el día a día y ocasiones especiales. Nuestra colección incluye batas para niños , damas y caballeros.

2. **¿Cómo puedo realizar una compra?**

Puedes comprar directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente navega por las categorías, selecciona los productos que te gusten, añádelos al carrito y sigue los pasos para completar tu compra.

3. **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos nequi , daviplata , llave transferencia desde cualquier banco y pago contra entrega.

4. **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo de envío varía según la ubicación y el peso del paquete, este será un adicional que deberá asumir el cliente, el cual será informado con antelación .

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles después de ser procesados.

5. **¿Puedo rastrear mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

6. **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?**

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico lgonzalesanchez@hotmail.com o número de teléfono **3168804720**. Resolveremos el problema lo antes posible.

7. **¿Cómo puedo cambiar o devolver un producto?**

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo cambiar o devolver un producto.

8. **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales**¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [insertar correo electrónico aquí] o llamando a nuestro número de teléfono [insertar número de teléfono aquí]. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

9. ****¿Tienen una guía de tallas?****

Sí, contamos con una guía de tallas detallada en la página de cada producto para ayudarte a elegir la talla correcta. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.

10. ****¿Puedo cancelar mi pedido?****

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible al número 3168804720 Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución una vez que lo recibas.