

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Coffeetoyo

**** ¿Qué tipo de café venden en Coffeetoyo? ****

Por el momento ofrecemos tres variedades de granos de café origen cosechados en el municipio de Cañasgordas Antioquia: como Maragogipe, Borbon Amarillo y Cenicafe1, en grano entero o molido.

**** ¿De dónde provienen sus granos de café? ****

Seleccionamos cuidadosamente granos de café de los campesinos de Cañasgordas y se les hace prueba laboratorio para sacar la mejor taza de café.

**** ¿Cómo puedo elegir el café adecuado para mí? ****

Considera tus preferencias de sabor (ácido, amargo, dulce), cuerpo (ligero, medio, completo) y método de preparación (prensa francesa, espresso, filtro). Ofrecemos descripciones detalladas y recomendaciones en cada producto.

**** ¿Cómo se mantiene la frescura del café? ****

Empacamos nuestros granos de café en bolsas herméticas con válvula de degasificación para preservar su frescura y aroma. Recomendamos almacenarlo en un lugar fresco, oscuro y seco.

**** ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado de entrega al momento de realizar tu compra.

**** ¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos: **Nequi, Transferencia Bancaria con Bancolombia, y pasarela de pagos wompi.**

**** ¿Puedo modificar o cancelar mi pedido? ****

Si necesitas modificar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para atender tu solicitud, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

**** ¿Qué hago si mi pedido llega dañado? ****

Si tu pedido llega dañado, contáctanos de inmediato con fotos del paquete y los productos dañados. Te ofreceremos una solución, ya sea un reembolso o un reemplazo.

**** ¿Ofrecen descuentos o promociones? ****

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [ocorrearengifo@gmail.com] o por teléfono al [[3247605533](tel:3247605533)].

*** **¿Tienen café orgánico o de comercio justo? ****

Sí, ofrecemos una selección de cafés orgánicos y de comercio justo. Busca las etiquetas correspondientes en la descripción del producto.

*** **¿Puedo comprar café al por mayor? ****

Sí, ofrecemos precios especiales para compras al por mayor.