

Preguntas Frecuentes

PAM MOVEMENT

En PAM MOVEMENT queremos que tu experiencia sea tan clara y directa como nuestras prendas. Aquí encuentras lo esencial que debes saber al comprar en nuestra tienda online.

****1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles? ****

Para nuestra plataforma cerca <https://pam-movement.cercia.co/> aceptamos el medio de pago electrónico NEQUI cualquier otro medio de pago llamar al número que tenemos en contacto.

****2. ¿Qué operador logístico tienen y tiempo tarda en llegar mi pedido?****

Los envíos estándar tardan entre 2 a 7 días hábiles dependiendo de tu ubicación y las políticas de operatividad de nuestros operadores logísticos Interrapidísimo y Servientrega.

****3. ¿Cómo puedo saber mi talla ideal? ****

En cada producto encontrarás una 'Guía de Tallas' con medidas exactas en centímetros para ayudarte a elegir.

****4. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de comprar? ****

Si el pedido no ha sido enviado, contáctanos de inmediato a nuestro correo de soporte para realizar el ajuste.

****5. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?****

Lamentamos cualquier inconveniente. Por favor, envíanos una foto del producto y tu número de orden a: contacto@pammovement.com dentro de las 48 horas tras recibirlo.

****6. ¿Cómo rastreo mi pedido? ****

Una vez enviado, recibirás un correo electrónico con un número de guía y el enlace para rastrear tu paquete en tiempo real.

****7. ¿Realizan envíos internacionales? ****

Por el momento, solo realizamos envíos nacionales. Estamos trabajando para expandir nuestras rutas pronto.

****8. ¿Tienen tienda física? ****

Somos una tienda 100% digital, lo que nos permite ofrecerte mejores precios y una experiencia de compra rápida desde casa. Sin embargo contamos con una tienda física en Ibagué en la siguiente dirección: Mz 19 Casa 1 Local 5 – Jordán 2 Etapa, Ibagué – Colombia.

****9. ¿Cómo puedo cancelar mi compra? ****

Las cancelaciones solo se pueden realizar dentro de las primeras 2 horas posteriores a la confirmación del pedido.

****10. ¿Cómo cuido mis prendas PAM MOVEMENT? ****

Recomendamos lavar con agua fría, no usar blanqueador y secar a la sombra para mantener la calidad de nuestras telas.

CONTACTO

Escríbenos al correo contacto@pammovement.com o a nuestra Línea de Servicio WhatsApp: +57 3182015026.