Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Biobalance YOGA

* **¿Qué tipo de productos ofrece Biobalance YOGA?**

Ofrecemos una variedad de productos enfocados en salud y bienestar, diseñados para complementar tu práctica de yoga y promover un estilo de vida equilibrado.

* **¿Cómo puedo contactar a Biobalance YOGA?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico biobalanceyoga@gmail.com o llamando al 3104687515.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales, transferencia bancaria y pago contra entrega (solo disponible en áreas específicas).

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta los tiempos de entrega estimados al momento de realizar tu compra.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a biobalanceyoga@gmail.com con fotos del producto dañado o incorrecto y el número de tu pedido. Resolveremos el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Ofrecen descuentos para profesores de yoga?**

Sí, ofrecemos descuentos especiales para profesores de yoga. Por favor, contáctanos con tu certificación para obtener más información.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades de Biobalance YOGA?**

Puedes suscribirte a nuestro boletín informativo en nuestro sitio web o seguirnos en nuestras redes sociales.

* **¿Tienen una tienda física?**

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, participamos en eventos y ferias ocasionalmente. Síguenos en redes sociales para conocer nuestra ubicación.

* **¿Puedo solicitar una factura por mi compra?**

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra. Asegúrate de proporcionar los datos fiscales correctos.