

Preguntas Frecuentes - Metálicas y Aluminios Jiménez SAS**

* **¿Qué tipo de productos ofrece Metálicas y Aluminios Jiménez SAS? **

Ofrecemos una amplia gama de productos para el hogar y la decoración, principalmente fabricados en metales, aluminios y vidrio. Como divisiones de baño, ventanería, espejos decorativos puertas, cubiertas en vidrio o policarbonato , barandas en vidrio o acero inoxidable y más.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido? **

Puedes realizar un pedido directamente comunicándote con nosotros o a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos para completar la compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan? **

Aceptamos pagos con Daviplata, transferencia bancaria, nequi y pago contra entrega.

* **¿Cuáles son los costos de envío? **

Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete. También realizamos entregas directas coordinadas con nuestros clientes dependiendo lugar de destino.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? **

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los tiempos de entrega se programan con el cliente directo ya que muchos de nuestros productos se venden sobre medidas.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado? **

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte con el proceso de reemplazo o garantías según el caso.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a ejimenezrada@gmail.com o llamando al 3007662860

* **¿Ofrecen descuentos o promociones? **

ofrecemos promociones especiales según stop y mejores precios de acuerdo al mercado. Contáctanos por WhatsApp o línea telefónica para brindarte mejor información.

* **¿Puedo solicitar un producto personalizado? **

Sí, ofrecemos servicios de personalización y sobre medidas de nuestros productos. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas.

* **¿Tienen tienda física? **

Actualmente si contamos con tienda física en chía Cundinamarca , puedes encontrar opciones de nuestros productos en nuestra tienda en línea o comunicarte con nosotros para brindarte mas información.

* **¿Qué hago si tengo problemas con mi cuenta? **

Si tienes problemas con tu cuenta, por favor contacta con nuestro servicio de atención al cliente para recibir ayuda.