

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Comercializadora OSS****



*** **¿Qué tipo de productos ofrece Comercializadora OSS?***

Ofrecemos una amplia gama de productos para el hogar, deportes, salud, belleza, electrónicos, tecnología, juguetes, y la decoración.

*** **¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?***

Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra. Deberás proporcionar tu información de envío y pago.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos Efectivo, pagos contra entrega, pagos anticipados, aceptamos Nequi, Daviplata, Efecty, Llave de Bancos, tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como WOMPI, PayPal y Mercado Pago.

*** **¿Cuál es el costo de envío?***

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose en el peso del paquete, la distancia y el método de envío seleccionado. Puedes ver el costo antes de confirmar tu pedido.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido. Si te encuentras en Bogotá tu pedido de compra antes de medio día te llega en la tarde del mismo día.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te indicaremos los pasos a seguir para realizar la devolución o el cambio.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de correo electrónico a [comercializadoraoss@gmail.com], por teléfono al [número de teléfono] o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, ofrecemos garantía en la mayoría de nuestros productos. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto o ponte en contacto con nosotros para obtener más información.

* **¿Puedo comprar al por mayor?*

Sí, ofrecemos precios especiales para compras al por mayor. Ponte en contacto con nuestro equipo comercial para obtener más información.

OSSCOMERCIAL Tu destino ON Line para los mejores productos

