

Preguntas Frecuentes

Muchacha sas

¿Quiénes somos?

Muchacha sas. Moda y tendencias para todos los estilos.

¿Cómo puedo pagar?

Recibimos pagos por estos medios: los medios habilitados en la tienda. El pedido se despacha una vez confirmado el pago. Guarda tu comprobante hasta recibir el producto.

¿Hacen envíos?

Sí. Los envíos se despachan a través de la transportadora que se acuerde y el costo se acuerda contigo antes de despachar el pedido, según el destino, el peso y el tamaño del paquete.

¿Cuánto demora en llegar mi pedido?

Despachamos dentro de los tres días hábiles siguientes a la confirmación del pago. El tiempo de tránsito depende de la transportadora y del destino, y es un estimado, no una garantía.

¿Puedo hacer seguimiento a mi envío?

Sí. Cuando despachamos tu pedido te enviamos el número de guía para que consultes el estado directamente con la transportadora.

¿Puedo devolver un producto?

Sí. Tienes 5 días hábiles desde que recibes el producto para solicitar la devolución, siempre que esté sin uso y en su empaque original. Los detalles están en nuestra Política de Devoluciones.

¿Qué pasa si el producto llega dañado?

Revisa el paquete al recibirlo. Si tiene daños visibles, deja constancia ante la transportadora y avísanos el mismo día al diana@laninacoffee.com o al el WhatsApp publicado en la tienda. En ese caso, el costo del transporte de la devolución lo asumimos nosotros.

¿Los productos tienen garantía?

Sí. Todos nuestros productos cuentan con la garantía legal por defectos de fabricación que establece el Estatuto del Consumidor.

¿Puedo pedir algo personalizado?

Escríbenos al el WhatsApp publicado en la tienda y lo conversamos. Ten en cuenta que los productos hechos por encargo no admiten devolución por retracto.

Contacto

Correo electrónico: diana@laninacoffee.com. Teléfono y WhatsApp: el WhatsApp publicado en la tienda. Dirección: la dirección que se coordine con el comprador. Medios de pago: los medios habilitados en la tienda.



Muchacha
sas