

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Creaciones Sueños de Ángel****

****1. ¿Qué tipo de productos ofrece Creaciones Sueños de Ángel? ****

Ofrecemos una amplia gama de productos para el hogar y la decoración, incluyendo textiles, almohadas, y camabases, colchones ,forros protectores para colchon , forros tipo pillow para colchon.

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente navega por las categorías, añade los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express), tarjetas de débito y pagos por nequi ,daviplata ,wompi y contraentrega

****4. ¿Cuál es el costo de envío? ** y con cuales transpotadoras realizan envíos?**

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso total de tu pedido. Puedes ver el costo exacto antes de finalizar tu compra.

Depachamos por medio de las siguientes tranportadoras :INTERRAPIDISIMO, COORDINADORA, ENVIA, TCC Y SERVIENTREGA . RECONOCIDAS Y CONFIABLES.

****5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 3 a 7 días hábiles después de la confirmación del pago. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

****6. ¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Si, puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible para solicitar la cancelación.

****7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto? ****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te pediremos fotos del producto dañado o incorrecto para evaluar la situación y ofrecerte una solución.

****8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a sueniosdeangelcali@gmail.com o teléfono 3128499485

****9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?***

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas y novedades.

****10. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo devolver un producto.

****11. ¿Los precios incluyen IVA?***

Sí, todos los precios mostrados en nuestra página web incluyen el IVA.

****12. ¿Dónde puedo encontrar información sobre el cuidado de los productos?***

La información sobre el cuidado de cada producto se encuentra en la descripción del mismo. Si tienes alguna duda adicional, no dudes en contactarnos.