

Preguntas Frecuentes

Moto Car Pijamas

*** **¿Qué tipo de productos vende Moto Car Pijamas?***

Vendemos fundas protectoras para automóviles y repuestos, también conocidas como "pijamas para autos". Ofrecemos una amplia variedad de tamaños y materiales para adaptarse a diferentes modelos y necesidades.

*** **¿Cómo elijo la funda correcta para mi auto?***

Ofrecemos una guía de tallas detallada en cada página de producto. También puedes contactarnos directamente con el modelo y año de tu auto y te asesoraremos.

*** **¿Qué materiales utilizan en sus fundas?***

Utilizamos una variedad de materiales de alta calidad, incluyendo poliéster, algodón y materiales impermeables. La descripción de cada producto indica el material específico.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web de cercia.co o simplemente agrega los productos deseados a tu carrito y sigue las instrucciones de pago y envío.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos efectivo, Nequi, Daviplata y llave @shirleya8541

*** **¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, dependiendo del destino y el peso del paquete de acuerdo con el destino y tipo de empaque se requiere de acuerdo a nuestro operador logístico Servientrega.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 4 días hábiles. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos.

*** **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*****

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo realizar una devolución.

*** **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*****

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al celular 3184601284 con fotos del daño y te ofreceremos una solución.

*** **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?*****

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

*** **¿Las fundas son resistentes a la intemperie?*****

Ofrecemos fundas con diferentes niveles de resistencia a la intemperie. Revisa la descripción del producto para ver sus características específicas de protección contra el sol, la lluvia y el polvo.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*****

Puedes contactarnos a través de nuestro Mai: pechan757@gmail.com o Celular: 3184601284