

Preguntas Frecuentes (FAQ) - PEQUEÑOS.BIKESHOP**

* **¿Qué tipo de bicicletas venden en PEQUEÑOS.BIKESHOP?**

Ofrecemos bicicletas para BMX FREESTYLE RIN 20"

* **¿Cómo puedo saber qué talla de bicicleta es la adecuada para mi hijo? **

Puedes contactarnos y con gusto te asesoraremos.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta los costos y tiempos de envío en la página de checkout. "el cliente siempre cubre el valor del envío".

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias bancarias, Pagos de plataformas como wompi, nequi y también pagos contraentrega "el cliente siempre cubre el valor del envío, en caso de envío contraentrega se suma un 5% del valor total del producto por costos operativos".

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del producto. Te indicaremos los pasos a seguir para realizar el cambio o la devolución.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Únicamente cuentan con garantía productos como marcos, tenedores, bielas y timones gama alta de distintas marcas. "cada marca maneja su garantía, esta se le dará a conocer al comprador cuando el producto tenga algún tipo de garantía vigente"

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, únicamente si el producto esta en el estado en el cual fue enviado y si el cliente asume los costos de envíos.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a [Rjbuenaventuralla@ut.edu.co] o por teléfono al [3118041237].

* **¿Tienen tienda física?**

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, ocasionalmente participamos en eventos y ferias. Síguenos en redes sociales para estar al tanto.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.