

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Creaciones y Variedades EYM

* **¿Qué tipo de productos ofrece Creaciones y Variedades EYM?**

Ofrecemos una amplia variedad de productos de arte y manualidades, incluyendo collares, aretes, manillas, gargantillas, llaveros hechos con mostacillas, perlas y muranos. También realizamos llaveros artesanales, manualidades, bolsos y decoramos botellas, algunas con material reciclado.

* **¿Puedo personalizar mis productos?**

¡Sí! Podemos personalizar tus productos en colores, diseño, tamaño o incluso añadir un nombre. Ten en cuenta que el costo del producto puede variar según el material, el tamaño y el diseño.

* **¿Cómo funciona el proceso de pago para pedidos personalizados?**

Para comenzar a trabajar en tu pedido personalizado, solicitamos un anticipo del 50%. El 50% restante se paga antes de la entrega y el envío.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, llave Daviplata y efectivo en el municipio.

* **¿Realizan envíos a nivel nacional?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Ofrecemos envíos gratuitos dentro del municipio de María la Baja, y también enviamos a corregimientos.

* **¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?**

Los pedidos personalizados pueden tardar hasta 15 días en llegar. Si el producto está disponible en stock, el tiempo de entrega es de hasta 8 días. No trabajamos los domingos. Si tu producto está listo antes, te informaremos.

* **¿Puedo devolver un producto?**

No se devuelve el dinero en productos personalizados. Si no estás satisfecho, podemos hacer correcciones solicitadas por el cliente y se le enviara nuevamente. Para productos no personalizados, puedes cambiarlo por otro artículo.

* **¿Qué garantía ofrecen en sus productos?**

Ofrecemos una garantía de 15 días después de recibido el producto por defectos de fabricación.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?**

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos lo antes posible para que podamos ayudarte.

* **¿Qué cuidados debo tener con mis productos?**

Evita el contacto con productos abrasivos, blanqueadores o químicos. Reduce la exposición prolongada al agua y guarda cada producto en un lugar limpio y en empaques separados. Manipula con cuidado y evita el contacto con materiales cortopunzantes. La exposición prolongada al sol puede deteriorar el producto.

* **¿Dónde puedo ver más fotos de sus productos y contactarlos?**

Puedes ver nuestros diseños y productos en nuestras redes sociales: Facebook, Instagram y WhatsApp Business.

Correo:

enith.quiroz@hotmail.com Celular:

3113247785