

****Preguntas Frecuentes - Qorban Beauty****

Estas son algunas de las preguntas más comunes que recibimos. Si no encuentras la respuesta que buscas, no dudes en contactarnos.

1. ****¿Qué tipo de productos venden en Qorban Beauty?***

Ofrecemos una gama de productos de belleza adelgazantes, incluyendo fajas reductoras, gel adelgazante y papel osmótico.

2. ****¿Los productos son originales?***

Sí, en Qorban Beauty solo vendemos productos 100% originales y auténticos. Trabajamos directamente con las marcas o distribuidores autorizados.

3. ****¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa.

4. ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos por Nequi y transferencia Bancaria.

5. ****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, dependiendo del peso de tu pedido y tu ubicación.

6. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 3 días hábiles después de la confirmación del pago.

7. ****¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío en línea.

8. ****¿Qué hago si mi producto llega dañado o incorrecto?***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro whatsapp 3218046286 y correo electrónico qorbanbeauty@gmail.com con fotos del producto dañado o incorrecto. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

9. ****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de nuestro whatsapp 3218046286 y correo electrónico qorbanbeauty@gmail.com

10. ****¿Tienen una tienda física?***

Actualmente, Qorban Beauty solo opera como tienda en línea. Sin embargo, esperamos abrir una tienda física en el futuro. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales para actualizaciones!

11. ****¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?***

Síguenos en nuestras redes sociales para recibir información sobre promociones exclusivas, lanzamientos de nuevos productos y consejos de belleza.

12. ****¿Ofrecen muestras gratuitas?***

Ocasionalmente, incluimos muestras gratuitas con los pedidos como parte de nuestras promociones. Consulta nuestras promociones actuales para ver si hay muestras disponibles.

