

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - CAKE BOX Gourmet

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece CAKE BOX Gourmet?\*

Ofrecemos una amplia variedad de productos gourmet de alimentos y bebidas, incluyendo pasteles, postres especiales, ingredientes de alta calidad y bebidas artesanales.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar tu pedido contactándonos al 3192435455 o al correo electrónico [danyceelozano@gmail.com](mailto:danyceelozano@gmail.com).

\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?\*

Aceptamos Pago Contra Entrega, Nequi, Daviplata y transferencia bancaria a nuestra cuenta Davivienda.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Actualmente, realizamos envíos dentro de nuestra área local. Por favor, contáctanos para confirmar si entregamos en tu ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y la disponibilidad de los productos. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 1 a 3 días hábiles.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3192435455 o al correo electrónico [danyceelozano@gmail.com](mailto:danyceelozano@gmail.com) con fotos del daño. Coordinaremos una solución lo antes posible.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido preparado o enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

\* \*\*¿Ofrecen opciones sin gluten o veganas?\*

Sí, ofrecemos algunas opciones sin gluten y veganas. Consulta nuestro menú o contáctanos para conocer las opciones disponibles.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta o problema?\*

Puedes contactarnos al 3192435455 o al correo electrónico [danyceelozano@gmail.com](mailto:danyceelozano@gmail.com). Estaremos encantados de ayudarte.

\* \*\*¿Tienen promociones especiales?\*

Regularmente ofrecemos promociones especiales. Síguenos en nuestras redes sociales o suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.