

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - MAO STORE

1. ¿Qué tipo de productos vende MAO STORE?

MAO STORE se especializa en la venta de productos de tecnología y electrónicos, incluyendo gadgets, accesorios, componentes y más.

2. ¿Cómo puedo realizar una compra en MAO STORE?

Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra. Necesitarás crear una cuenta o comprar como invitado.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos daviplata , mequi . pago contra entrega y transferencias bancarias.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose en el peso del producto, el destino y el método de envío seleccionado.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el método de envío elegido. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

7. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente a maurohernandez77@gmail.com con fotos del producto dañado y del empaque. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

8. ¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso de devolución.

9. ¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. Consulta la descripción del producto para conocer los detalles de la garantía específica.

10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico maurohernandez77@gmail.com o llamando al 3180602893. También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestra página web.

