

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega dependen de la ubicación del cliente.

- Bogotá: entregas entre el mismo día y 2 días hábiles.
 - Otras ciudades: entre 2 y 5 días hábiles según la transportadora.
-

¿Realizan envíos a toda Colombia?

Actualmente realizamos entregas dentro de la ciudad de Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Los pedidos pueden entregarse el mismo día o en un plazo máximo de 2 días hábiles, dependiendo de la hora de confirmación del pedido, la disponibilidad del producto y la zona de entrega.

Nuestro equipo coordinará el despacho y seguimiento del pedido a través de WhatsApp Business para garantizar una entrega segura y eficiente.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez que el pedido sea despachado, recibirás un número de guía para que puedas hacer seguimiento al envío directamente con la transportadora.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende del peso del producto y la ciudad de destino. El valor se calcula antes de finalizar la compra o se confirma al momento de procesar el pedido.

¿Puedo pagar contra entrega?

Sí, ofrecemos pago contra entrega en algunas zonas. Este método permite pagar el producto en efectivo al momento de recibirlo.

¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

El domiciliario puede intentar una segunda entrega o comunicarse contigo para coordinar una nueva entrega.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si el paquete llega con daños visibles, toma fotos del paquete y del producto y Comunícate con nosotros por WhatsApp: 3143302013 dentro de las primeras 24 horas para ayudarte a resolver el problema o al correo: giralcristian@hotmail.com