PREGUNTAS FRECUENTES
AMU ARTESANALMENTE ÚNICO

¿Qué tipo de accesorios ofrece AMU artesanalmente único?

Ofrecemos una amplia variedad de accesorios hechos a mano, incluyendo aretes, pendientes, collares, agendas, bombones, sed de camisetas y gorras.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata.

¿Realizan envíos a nivel nacional e internacional?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Por medio de domiciliarios dentro de Bogotá Colombia y por servientrega o Inter rapidísimo para fuera de Bogotá.

¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en Bogotá, Colombia.

¿Cuál es el plazo para solicitar un cambio?

Tienes 5 días después de haber recibido el producto para solicitar un cambio.

¿Cuáles son las condiciones para que un producto sea elegible para cambio?

El producto no debe haber sido usado y debe estar en las mismas condiciones en que se recibió. También aplica si el producto recibido no corresponde al pedido realizado.

¿Cuáles son motivos válidos para una devolución?

Los motivos válidos para una devolución son: que el producto haya llegado dañado o que el producto recibido no corresponda al pedido realizado.

Para más información, por favor comuníquese con: DAYANA MORALES al correo: artesanalmenteunicos@gmail.com o al número: 301 8729638