

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - APIMENDEZ (Salud y Bienestar)

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece APIMENDEZ?\*

En APIMENDEZ creemos que lo mejor de la vida es sencillo, puro y auténtico. Por eso, trabajamos con dedicación para ofrecerte Miel 100% natural.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido en APIMENDEZ?\*

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Actualmente, aceptamos pagos a través de billeteras digitales.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo del envío se calculará al momento de finalizar tu compra, dependiendo de tu ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

\* \*\*¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?\*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de nuestro correo electrónico [paoandre1796@hotmail.com](mailto:paoandre1796@hotmail.com) o al número 3203470029 y estaremos encantados de ayudarte.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [paoandre1796@hotmail.com](mailto:paoandre1796@hotmail.com) o al número 3203470029.

\* \*\*¿Los productos de APIMENDEZ son seguros?\*

Sí, todos nuestros productos son cuidadosamente seleccionados y cumplen con los estándares de calidad y seguridad.

\* \*\*¿Tienen tienda física?\*

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.