

# Preguntas Frecuentes – JEMA Foods

## 1. ¿Qué es JEMA Foods?

En JEMA Foods creemos en lo natural, en los procesos vivos y en el bienestar que nace desde adentro. Elaboramos fermentos como kombucha y kéfir de agua, y seguimos explorando nuevas formas de transformar ingredientes naturales en productos que nutren, equilibran y acompañan un estilo de vida más saludable.

## 2. ¿Qué productos ofrecen?

Actualmente ofrecemos fermentos naturales como kombucha y kéfir de agua. Estamos en constante exploración para ampliar nuestra línea de productos saludables.

## 3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes comunicarte directamente con nosotros a través de nuestro correo electrónico [mafeperez@hotmail.com](mailto:mafeperez@hotmail.com) o vía telefónica al **3245469606** para coordinar tu pedido.

## 4. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Tenemos disponible nequi y daviplata .

## 5. ¿Hacen envíos?

Sí, realizamos envíos en la zona de Pereira. El servicio se hace con domiciliarios locales y el costo del flete lo cubre el cliente.

## 6. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto y la coordinación con el domiciliario local. Generalmente, los envíos se realizan el mismo día o al siguiente día hábil.

## 7. ¿Puedo devolver un producto?

Por tratarse de productos naturales y fermentados, no aceptamos devoluciones una vez entregados. Sin embargo, si tu pedido llega en mal estado, contáctanos de inmediato para revisar el caso.

## 8. ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?

Puedes escribirnos al correo [mafeperez@hotmail.com](mailto:mafeperez@hotmail.com) o llamarnos al **3245469606**. Estaremos felices de atenderte y resolver tus dudas.