


# ? Preguntas Frecuentes – Envíos APACH SYSTEM

Resuelve aquí tus dudas sobre pedidos y servicios 

---

## 1. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes realizar tu pedido o solicitar servicio escribiéndonos directamente por WhatsApp.

---

## 2. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional co

---

## 3. ¿Qué transportadora utilizan?

Trabajamos con:

- Envía
- 

## 4. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío se **acuerda directamente con el cliente** según la ubicación.

---

## 5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de aproximadamente **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ciudad.

---

## 6. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
  - Daviplata
  - Llave
- 

## **7. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?**

Debes contactarnos dentro de las primeras 24 horas con fotos del producto.

---

## **8. ¿Ofrecen servicio técnico?**

Sí, ofrecemos:

- Mantenimiento de equipos
  - Reparación de computadores
  - Asesoría tecnológica
- 

## **9. ¿Puedo devolver un producto?**

Sí, siempre que cumpla con las condiciones establecidas.

---

## **10. ¿Puedo solicitar garantía en un servicio?**

Sí, puedes reportar cualquier inconveniente para revisión técnica.

---

## **11. ¿Dónde están ubicados?**

📍 Calle 11 #5-30  
Ipiales, Nariño

---

## 12. ¿Cómo puedo contactarlos?

✉ [apach.system@gmail.com](mailto:apach.system@gmail.com)

📱 WhatsApp: 3158387804