

Preguntas Frecuentes

JR TROUVER**

¿Qué tipo de productos ofrece JR TROUVER?

JR TROUVER ofrece recursos educativos y materiales didácticos para profesores de todos los niveles.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página <https://jr-trouver.cercia.co/>
Simplemente añade los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos indicados.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos efectivo y Nequi.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 1 a 3 días hábiles.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de [correo electrónico/teléfono] y te ayudaremos a solucionar el problema lo antes posible.

¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Ponte en contacto con nosotros para obtener más información.

¿Puedo descargar los recursos digitales inmediatamente después de la compra?

Sí, una vez que se complete tu compra, podrás descargar los recursos digitales de inmediato desde tu cuenta.

¿Qué pasa si tengo problemas para descargar un recurso digital?

Ponte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico y te ayudaremos a resolver el problema.

¿Puedo solicitar un recurso educativo personalizado?

Actualmente no ofrecemos recursos personalizados, pero estamos trabajando en ello para el futuro.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactar con nuestro al mail: rjohndavid2012@gmail.com o al teléfono 3015465769