

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Boca Rico Pitalito

¿Qué tipo de productos ofrece Boca Rico Pitalito?

Ofrecemos una amplia variedad de productos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, incluyendo artículos de papelería, detalles para regalar y todo lo que necesites para tus clases.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro WhatsApp. ¡Es muy fácil y rápido!

¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria y efectivo.

¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y la disponibilidad del producto. Te informaremos el tiempo estimado al confirmar tu pedido.

¿Puedo cancelar o modificar mi pedido?

Puedes cancelar o modificar tu pedido siempre y cuando no haya sido despachado. Contáctanos lo antes posible para realizar cualquier cambio.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionarlo. Te pediremos que nos envíes fotos del producto y el empaque.

¿Cómo puedo contactar a Boca Rico Pitalito?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp o por mensaje directo en redes sociales.

¿Tienen un catálogo de productos disponible?

Sí, puedes solicitar nuestro catálogo digital a través de WhatsApp. ¡Siempre estamos actualizándolo!

¿Ofrecen descuentos especiales para profesores?

Sí, ofrecemos descuentos especiales para profesores. Presenta tu identificación al momento de realizar tu pedido para acceder al descuento.

¿Puedo recoger mi pedido en un punto físico?

Actualmente no contamos con un punto físico, pero ofrecemos entregas a domicilio para tu comodidad.

¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestra lista de correo para recibir información sobre promociones y novedades.