



Bogotá D.C;

1. ¿Qué servicios ofrece DEREJ EXPERIENCE S.A.S?

En **DEREJ EXPERIENCE S.A.S** diseñamos y gestionamos experiencias de viaje integrales. Nuestro portafolio incluye:

Destinos nacionales e internacionales
Cruceos
Tiquetes aéreos
Alojamientos
Tours y actividades
Asesorías de viaje personalizadas
Asistencia de viaje (seguros)

No solo vendemos viajes, estructuramos experiencias completas, adaptadas a cada cliente.

2. ¿Cómo puedo cotizar o reservar un viaje?

El proceso es ágil y consultivo:

Nos compartes tu requerimiento (destino, fechas, presupuesto)
Diseñamos una propuesta personalizada
Validas la opción
Realizas el pago
Recibes la confirmación y documentación

Nuestro enfoque es que tomes decisiones informadas, sin fricción.

3. ¿Qué métodos de pago manejan?

Trabajamos con medios seguros y trazables:

Transferencia bancaria
Consignación
Tarjetas de crédito y débito (según plataforma habilitada)



Los detalles se comparten al momento de la confirmación.

4. ¿Cómo recibo la información de mi viaje?

Una vez confirmado el pago, recibirás:

Itinerario detallado
Confirmaciones de servicios
Recomendaciones de viaje
Soporte previo al viaje

Toda la información se envía a tu correo electrónico y/o WhatsApp.

5. ¿Puedo cancelar o solicitar devolución de mi compra?

Sí, pero es importante ser claros:

Las cancelaciones y devoluciones están sujetas a:

Las políticas de cada proveedor (aerolíneas, hoteles, operadores)
El tipo de tarifa adquirida

Puedes encontrarte con:

Servicios reembolsables
Reembolsos parciales
Servicios no reembolsables

Recomendación: siempre te asesoramos para elegir opciones más flexibles cuando sea necesario.

6. ¿Cuánto tiempo tarda una devolución?

Los tiempos dependen directamente del proveedor:

Entre 15 y 90 días hábiles en promedio
Puede variar según aerolínea, hotel o banco

DEREJ EXPERIENCE S.A.S realiza seguimiento constante, pero no controla estos tiempos.



7. ¿Qué costos no son reembolsables?

Hay cargos operativos que no aplican devolución:

Fee de asesoría y gestión
Costos administrativos
Comisiones financieras

Esto se informa previamente en cada proceso de compra.

8. ¿Puedo cambiar fechas o reprogramar mi viaje?

Depende del servicio adquirido:

Algunas tarifas permiten cambios con penalidad
Otras no permiten modificaciones

Siempre buscamos la mejor alternativa para proteger tu inversión.

9. ¿Qué pasa si tengo un inconveniente durante el viaje?

No estás solo en ningún momento.

Nuestro equipo te acompaña antes, durante y después del viaje para:

Gestionar imprevistos
Coordinar con proveedores
Darte soluciones rápidas

10. ¿Cómo puedo contactar a DEREJ EXPERIENCE S.A.S

Todos los requerimientos se atienden por canales oficiales:

E-mail: Gerencia@derej.com.co
WhatsApp Business: 3002205490

Esto nos permite garantizar trazabilidad y respuesta oportuna.



11. ¿Ofrecen promociones o tarifas especiales?

Sí. Activamos campañas según temporada, alianzas y disponibilidad.

Te recomendamos:

Estar atento a nuestras redes
Consultar directamente por ofertas activas

12. ¿Cómo puedo dejar una reseña?

Tu experiencia es clave para nosotros.

Después de tu viaje, podrás compartir tu opinión a través de:

Nuestros canales digitales
Solicitud directa de nuestro equipo

13. ¿Cómo protegen mi información personal?

Manejamos tu información bajo principios de:

Confidencialidad
Seguridad
Cumplimiento normativo

Tus datos se utilizan exclusivamente para la gestión de tus servicios.

14. ¿Puedo viajar con tranquilidad al contratar con **DEREJ EXPERIENCE S.A.S?**

Sí. Nuestra propuesta de valor se basa en:

Proveedores confiables
Asesoría experta
Acompañamiento integral

Nuestro objetivo es que solo te concentres en disfrutar.



15. ¿Cómo puedo ser proveedor de DEREJ EXPERIENCE S.A.S?

Si deseas hacer parte de nuestra red:

Escríbenos directamente a Gerencia@derej.com.co

Evaluamos tu propuesta bajo criterios de calidad, cumplimiento y experiencia

Cierre estratégico

Cordialmente,



Yahweh - Roi, Sabaot

Harold Vargas
Founder

 gerencia@derej.com.co

 +57 300 2205490