

## FAQ: Logística y Traslado de Alquimia

---

### Preguntas Frecuentes de Envío

---

#### ¿Cuánto tiempo tarda en prepararse mi pedido?

Cada pieza de Etherya es preparada de forma artesanal para garantizar la frescura de sus aceites esenciales. El proceso de despacho toma entre 4 a 5 días hábiles tras la confirmación de su inversión. La exclusividad requiere paciencia, para un gran resultado.

---

#### ¿Cómo puedo rastrear mi pieza de alquimia?

Una vez que el mensajero recoja su pedido, le enviaremos su Número de Guía vía WhatsApp. Podrá seguir el viaje de su producto en tiempo real a través de la plataforma de la transportadora aliada.

---

#### ¿Qué sucede si mi pedido llega con daños físicos?

Su pedido viaja protegido, pero si la transportadora afecta la integridad del frasco, Etherya se hace responsable siempre y cuando usted cumpla con nuestro Protocolo de Unboxing: grabar un video continuo abriendo el paquete en las primeras 24 horas tras la recepción. Sin este video, no podemos gestionar la reposición con la transportadora.

---

#### ¿Realizan envíos nacionales e internacionales?

Actualmente, llevamos la alquimia de Etherya a todo el territorio Colombiano.

Para los envíos se acordara con el cliente de acuerdo con el destino.

Para envíos internacionales, por favor consulte con nuestro asesor personalizado para cotizar tiempos y costos de aduana.

Metodos de pago: Daviplata, Nequi y Dale.

Nº:3166119191.

---

Inquietudes al:

- 3014559873
  - Correo: onetherya@gmail.com
-