

Preguntas Frecuentes – One Project Jeans

□ □ ¿Cómo elijo mi talla correcta?

Puedes revisar nuestra Guía de Tallas disponible en cada producto para encontrar el ajuste perfecto según tus medidas.

□ □ ¿Puedo cambiar mi jean si no me queda bien?

Sí. Puedes solicitar cambio de talla o referencia dentro del tiempo establecido. Queremos que encuentres tu ajuste ideal.

□ □ ¿Qué métodos de pago aceptan?

□ Pago anticipado a través de:

□ Daviplata o Nequi: 311 572 3249

□ Bre-B: 321 373 7858

□ Transferencia o consignación a Bancolombia

□ Pago contra entrega □

Disponible dependiendo de la ciudad en la que te encuentres □

□ □ ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional para que puedas recibir tus prendas One Project Jeans en cualquier ciudad.

□ □ ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega normalmente es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

□ □ ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez enviado tu pedido recibirás un número de guía para rastrear el estado del envío.

□ □ ¿De qué material están hechos los jeans?

Nuestros jeans están confeccionados con denim de alta calidad, ofreciendo comodidad, durabilidad y estilo.

□ □ ¿Cómo debo cuidar mis jeans?

Te recomendamos lavarlos al revés, con agua fría y evitar secadora a altas temperaturas.

□ □ ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes escribirnos por WhatsApp o redes sociales y nuestro equipo te ayudará con tu compra.

✦ ✦ □ ¿Los productos tienen garantía?

Sí. Todas nuestras prendas cuentan con garantía por defectos de fabricación.

✉ oneproject1308@gmail.com 📞 3138725725

📍 Cúcuta - Colombia