



Preguntas Frecuentes (FAQ) - Zona Creativa

¿Qué tipo de servicios ofrece Zona Creativa?

Zona Creativa ofrece servicios profesionales de diseño gráfico, marketing digital y consultoría creativa para ayudar a tu negocio a destacar.

¿Cómo puedo solicitar un servicio?

Puedes solicitar un servicio a través de nuestro sitio web, redes sociales, correo electrónico o teléfono.

¿Cuál es el proceso de trabajo una vez que contrato un servicio?

Definimos objetivos, creamos plan de trabajo, ejecutamos, damos seguimiento y entregamos resultados finales.

¿Cuánto tiempo tarda en completarse un proyecto?

El tiempo varía según la complejidad. Se entrega cronograma desde el inicio.

¿Cómo se realizan los pagos?

Transferencia bancaria, Nequi, pago contra entrega y tarjetas crédito/débito.

¿Ofrecen garantías en sus servicios?

Sí, garantizamos satisfacción y realizamos ajustes necesarios.

¿Puedo solicitar un presupuesto personalizado?

Sí, contáctanos para una cotización sin compromiso.

¿Qué sucede si necesito cambios después de la entrega?

Incluimos revisiones para ajustes menores. Cambios mayores pueden tener costo.

¿Zona Creativa trabaja con empresas de todos los tamaños?

Sí, desde emprendimientos hasta grandes empresas.

¿Puedo ver trabajos anteriores?

Sí, en nuestra vitrina digital.

¿Ofrecen mantenimiento continuo?

Sí, ofrecemos acompañamiento y soporte continuo.

Contacto:

Correo: publicidadzonacreativac@gmail.com

Teléfono: 3164191517

Redes sociales:

Instagram: <https://www.instagram.com/zonacreativamc>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@zonacreativamc>

Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054650520398>

Zona Creativa

Impulsamos tu éxito con servicios profesionales a medida.