

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mochocel Soluciones Móviles

¡Hola teacher! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu compra en Mochocel:

1. ****¿A qué ciudades envían sus productos?*****

Realizamos envíos a todo el territorio nacional. Cubrimos tanto ciudades principales como municipios.

2. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*****

El tiempo de entrega estimado es:

* Ciudades principales: 1 a 3 días hábiles.

* Municipios y zonas rurales: 3 a 6 días hábiles.

Ten en cuenta que factores externos como el clima o alta demanda pueden afectar el tiempo de entrega.

3. ****¿Cuál es el costo del envío?*****

El costo del envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra y depende de la ciudad de destino y el peso del paquete. ¡Estate atento a nuestras promociones de envío gratis!

4. ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o mensaje de WhatsApp con el número de guía para rastrearlo directamente en la página web de la transportadora.

5. ****¿Qué ocurre si no estoy en casa cuando llegue mi pedido?*****

La transportadora realizará un segundo intento de entrega. Si en el segundo intento tampoco es posible entregarte el paquete, este será devuelto a nuestra bodega. En este caso, podría generarse un costo adicional de envío.

6. ****¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de realizar el pedido?*****

Sí, siempre y cuando tu pedido aún no haya sido despachado. Contáctanos lo antes posible a través de nuestros canales de atención.

7. ****¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto o dañado?*****

Comunícate con nosotros dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido. Envíanos fotos del producto dañado y del empaque para que podamos gestionar la incidencia.

8. ****¿Qué tipo de accesorios puedo encontrar en Mochocel?*****

En Mochocel Soluciones Móviles, tenemos un amplio catálogo de accesorios para tu celular, desde estuches protectores y micas de vidrio hasta audífonos inalámbricos y cargadores de carga rápida.

9. ****¿Ofrecen servicio técnico para celulares?*****

Por el momento, no ofrecemos servicio técnico directamente, pero podemos recomendarte talleres de confianza con los que trabajamos.

10. ****¿Puedo pagar a cuotas mis compras?*****

Sí, ofrecemos diferentes opciones de pago a cuotas a través de plataformas como Mercado Pago o Addi. Consulta las opciones disponibles al finalizar tu compra.

Nombre de la tienda:

Mochocel Soluciones Móviles

Propietario:

Héctor Camilo Cárdenas Yosa

Correo:

mochocel@gmail.com

Celular:

3127780649